

Des inconnus se présentent

à votre domicile

Attention !!!

Chargés de votre protection
les gendarmes et les policiers
vous conseillent ...



Ministère de l'Intérieur - DICOH

◆ Au domicile ...

- N'ouvrez pas votre porte à n'importe qui ! Il faut identifier votre visiteur
- Pour plus de sécurité faites installer un entrebâilleur.
- Ne laissez pas vos clés sur votre porte d'entrée
- Dans l'annuaire téléphonique ou sur votre boîte à lettres, n'indiquez que votre nom de famille.

VOS N° DE TELEPHONE UTILES

- **Gendarmerie / Police** : le **17**
ou n° à 10 chiffres de votre brigade
ou de votre commissariat
.....
- **Sapeurs-Pompiers** : le **18** ou le **112**
.....
- **SAMU** : le **15**
.....
- **Votre médecin** :
- **Parent ou enfant** :
- **Votre voisin le plus proche** :
.....

► MEFIEZ VOUS

DES VISITEURS SE PRÉTENDANT ÊTRE DES ... :

- amis de votre famille,
- anciennes relations de travail,
- représentants de commerce (vente de matelas, vaisselle, lingerie, tapis, etc...).
- Artisans ambulants (réfection des façades, charpentes, toitures, etc...).
- Régulièrement de faux policiers, gendarmes ou sapeurs-pompiers font du démarchage en vue de cambriolages, ne vous fiez pas à un semblant d'uniforme. De même, de faux professionnels peuvent se présenter, comme : agent des eaux, d'EDF-GDF, de la sécurité sociale, de la caisse de retraite, de votre banque.

Si vous ne les avez pas appelés, ne les faites entrer chez vous sous aucun prétexte sans avoir vérifié auprès du service dont ils disent relever. Exigez qu'ils vous montrent une carte professionnelle. Lisez-la attentivement. En cas de doute, téléphonez aux services de police ou de gendarmerie.

Parfois ce sont des femmes accompagnées d'enfants qui réclament un simple verre d'eau ou un autre service. Elles peuvent chercher à vous apitoyer et à détourner votre attention.

► PAS DE GROSSES SOMMES D'ARGENT

- Laissez votre argent à la banque et effectuez des retraits au fur et à mesure de vos besoins.

A l'extérieur de chez vous, quelques précautions simples

Sur la voie publique...

- **MARCHEZ AU MILIEU DU TROTTOIR**
 - Avec votre sac du côté des immeubles.
 - Ne placez pas vos clés et vos papiers dans le même sac.
- **SI VOUS ETES SUIVI (E)**
 - Entrez chez un commerçant et donnez l'alerte.
- **NE TRANSPORTEZ PAS DE GROSSES SOMMES D'ARGENT**
 - Faites vous accompagner.
 - Ne comptez pas votre argent dans la rue.

Dans les transports en communs...

- Ne placez pas votre sacoche ou sac à main sous le siège ni dans filet à bagages, gardez-le près de vous et toujours fermé.
- Ne laissez pas d'objets de valeur dans les poches latérales de vos vêtements.
- S'il n'y a pas de place assise, évitez de vous placer à proximité des portes d'entrée ou de sortie.

Votre carte bancaire et son code secret

- Notez votre N° de carte bancaire pour faire opposition en cas de perte ou de vol.
- Ne communiquez jamais votre numéro secret de carte bancaire à qui que ce soit, même à votre banquier, ni par courrier, ni par téléphone.
- Ne confiez jamais votre carte bancaire à qui que ce soit, ne l'envoyez jamais par la poste à une adresse qui vous aurait été communiquée.
- Ne notez jamais votre numéro de code secret à côté de votre carte bancaire.
- Si vous avez perdu votre carte bancaire ou si elle a été volée, ne communiquez jamais le code secret à quelqu'un qui vous appelle pour vous le demander.

Au distributeur automatique de billet

- N'écoutez aucune sollicitation pendant vos opérations. Ne laissez pas des personnes détourner votre attention.
- Ne composez jamais votre code confidentiel tant que l'automate ne le demande pas à l'écran.
- Lorsque vous composez votre code, protégez vous des regards indiscrets, n'hésitez pas à cacher le clavier.
- En cas de perte ou de vol, ou si votre carte reste bloquée dans l'automate, ou si quelqu'un vous dit l'avoir vue bloquée :

FAITES IMMEDIATEMENT OPPOSITION N'ATTENDEZ PAS

- N° téléphone de la banque gérant votre carte :

EN CAS D'AGRESSION NE RESISTEZ PAS !

Votre vie est plus précieuse que vos biens



Appelez au secours

Criez aussi fort que vous le pouvez



Observez l'agresseur afin de pouvoir le décrire

Ses vêtements, sa taille, la couleur de ses cheveux



Relevez l'immatriculation de son véhicule, le modèle et sa couleur

Un témoignage précis peut permettre une identification rapide de l'auteur.