



**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fiche de Réclamation et/ou de Suggestion

ayant trait à la qualité de l'accueil et au service rendu à l'utilisateur en préfecture

A remettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil,
ou à transmettre à l'adresse mail : pref-qualite@tarn.gouv.fr,
ou à envoyer à l'adresse figurant en bas de la fiche

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases):

- L'accès à nos locaux
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le délai d'attente dans nos locaux
- Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- L'accueil téléphonique
- Votre démarche au point d'accueil numérique
- Autre
- Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé à la préfecture :

Quelles sont vos remarques, réclamations, suggestions ? **DATE** :

Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ? Merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone et/ou votre adresse postale.

<input type="checkbox"/> M.	<input type="checkbox"/> Mme	NOM :	Prénom :
Adresse électronique :			
Téléphone :			
Adresse :			
Code postal :		Ville :	

Traitement des données à caractère personnel

La préfecture s'engage à *prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.*

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 10 jours ouvrés (pour les fiches envoyées par courrier ou déposées dans l'urne) et 5 jours ouvrés (pour les fiches envoyées par courriel).